

1 TOEPASSELIJKHEID

- 1.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, overeenkomsten en leveringen van diensten door Raul's Cooktrip (hierna: "Opdrachtnemer").
- 1.2 Afwijkingen van deze voorwaarden zijn slechts bindend indien schriftelijk overeengekomen.

2 OFFERTES EN OVEREENKOMSTEN

- 2.1 Alle offertes zijn vrijblijvend en geldig tot 14 dagen na dagtekening, tenzij anders vermeld.
- 2.2 Een overeenkomst komt tot stand na schriftelijke bevestiging door Opdrachtgever van de offerte.

3 DIENSTEN EN UITVOERING

- 3.1 Opdrachtnemer zal de cateringdiensten uitvoeren naar beste kunnen en met zorg.
- 3.2 Opdrachtgever is verantwoordelijk voor het tijdig verstrekken van correcte informatie, zoals locatie, aantal personen, dieetwensen en allergieën.
- 3.3 Wijzigingen in het aantal gasten kunnen uiterlijk tot 10 dagen voor het evenement worden doorgegeven.

4 PRIJZEN EN BETALING

- 4.1 Alle prijzen zijn exclusief btw, tenzij anders vermeld.
- 4.2 Betaling dient te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum.
- 4.3 Bij te late betaling is Opdrachtgever in verzuim en kunnen incassokosten in rekening worden gebracht.

5 ANNULERING

- 5.1 Bij annulering door Opdrachtgever gelden de volgende kosten:
 - Tot 30 dagen voor het evenement: kosteloos
 - 29 – 14 dagen voor het evenement: 25% van de offerte.
 - 13 – 7 dagen voor het evenement: 50% van de offerte
 - Binnen 7 dagen voor het evenement: 100% van de offerte
- 5.2 Annuleringen dienen schriftelijk te worden bevestigd.

6 AANSPRAKELIJKHEID

- 6.1 Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor schade die is ontstaan door onjuiste of onvolledige informatie van Opdrachtgever.
- 6.2 Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor allergische reacties indien Opdrachtgever deze niet tijdig en schriftelijk heeft gemeld.
- 6.3 Iedere aansprakelijkheid van Opdrachtnemer is beperkt tot het bedrag dat door de aansprakelijkheidsverzekering wordt uitgekeerd.

7 OVERMACHT

- 7.1 In geval van overmacht (zoals ziekte, natuurrampen, stakingen of overheidsmaatregelen) is Opdrachtnemer gerechtigd de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden zonder schadevergoeding.

8 INTELLECTUEEL EIGENDOM

- 8.1 Recepten, concepten, foto's en teksten die door Opdrachtnemer worden gemaakt, blijven eigendom van Opdrachtnemer en mogen niet zonder toestemming worden gebruikt.

9 TOEPASSELIJK RECHT

- 9.1 Op deze voorwaarden is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
- 9.2 Geschillen zullen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement waar Opdrachtnemer gevestigd is.